

Recepción del boleto aéreo

El envío del boleto aéreo a la dirección de correo electrónico proporcionado puede tardar hasta 48 horas después de la confirmación de pago. Sin embargo, este proceso toma generalmente unos minutos.

Si no tienes acceso a una dirección electrónica, entra en contacto con nuestra Central de Atención al Cliente. De esta manera, recibirás el código de la reserva y/o el número del boleto por teléfono y puedes utilizar estos datos para retirar tu boleto directamente en el aeropuerto, en el counter de la compañía aérea.

Nota:

¿Qué debo hacer si no recibo el correo electrónico con el boleto aéreo?

- Verifica la bandeja de spam y de correo no deseado, tal vez la confirmación se encuentre allí.
- Verifica si tu buzón no está lleno.
- Verifica que hayas digitado la dirección de correo electrónico correctamente.
- Si en tu caso no existe ninguno de estos problemas, entra en contacto con nuestra Central de Atención al Cliente.

Boleto impreso de manera tradicional

En casos extraños, es necesario emitir un boleto tradicional.

De ser necesario, nuestra central se pondrá en contacto contigo. En este caso, deberás indicar la hora en la cual te gustaría recibir el boleto impreso (en papel). Ésta operación es realizada generalmente en el aeropuerto, inmediatamente antes del vuelo.

¿Contiene este artículo la información que andabas buscando? [Sí](#) | [No](#)